

Tarife . Region Waidhofen/Ybbs 03 | 2017

PRODUKTE	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
kabelWILLi S	Download: max. 30 Mbit/s, Upload: max. 6 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen kabelTEL ist bereits kostenlos inkludiert		19,90
kabelWILLi M	Download: max. 75 Mbit/s, Upload: max. 15 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen kabelTEL ist bereits kostenlos inkludiert		29,90
kabelWILLi L	Download: max. 150 Mbit/s, Upload: max. 30 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen kabelTEL und kabelTV ist bereits kostenlos inkludiert		49,90
kabelWILLi XL	Download: max. 250 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen kabelTEL und kabelTV ist bereits kostenlos inkludiert		64,90
Allg. Produkt- informationen			
kabelWILLi	Permanenter Internetzugang über das Highspeed Kabelnetz 10 Mailboxen (50 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz 1 GB Mailspace pro Mailbox Ausgang: 1x Ethernet (RJ 45) 1 dynamische IP-Adresse (kein Serverbetrieb möglich)		
kabelTV (optional)	Mehr als 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C HD taugliches Endgerät Nur in Verbindung mit kabelWILLi verfügbar		9,90
kabelTEL (optional)	Ausgang: analog (RJ 11) Ohne Anschlusskabel und Endgerät Funktionalität bei Nebenstellenanlagen wird nicht garantiert Sekundengenaue Abrechnung (nach der 1. Minute) Preselect-Funktion (alternative Festnetzanbieter, z. B. Tele2) wird nicht unterstützt Kostenlose Standard- und Zusatzdienste lt. Leistungsbeschreibung Nur in Verbindung mit kabelWILLi verfügbar		0,00
Anmerkung	Einmaliges Anschlussentgelt Für jeden Vertrag, der das Produkt kabelWILLi beinhaltet, wird eine Servicepauschale von € 15,00 pro Jahr verrechnet. Voraussetzung für die obigen Tarife ist eine monatliche Zahlung mittels Bankeinzug	99,90	1,25
Monatl. Hardwaremiete	Standard WLAN Modem (Voraussetzung) optional: Premium WLAN Modem (FRITZ!Box 6490) Premium DoublePack (FRITZ!Box 6490, FRITZ!Fon C4) Premium Telefon (FRITZ!Fon C4), nur in Verbindung mit Premium WLAN Modem erhältlich		1,90 3,90 4,90 1,50

OPTIONEN	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
PC-Installation	Durch kabelplus Partnerfirmen möglich. Verrechnung direkt mit jeweiliger Partnerfirma		
Produktänderung	Wechsel auf ein größeres Produkt/Paket (Upgrade im Preis) Upgrade und Umstellung der Abrechnung im Folgemonat	0,00	
	Wechsel auf ein kleineres Produkt/Paket (Downgrade im Preis) Downgrade und Umstellung der Abrechnung im Folgemonat, jedoch frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	40,00	
Modemtausch	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen Zusendung des Modems per Post	68,00 7,50	
Modemdemonontage	Vorortdemonontage des Kabelmodems auf Kundenwunsch	40,00	
Deaktiv. des Modems	Wird bei Zahlungsverzug verrechnet	10,00	
Reaktiv. des Modems	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung	10,00	

OPTIONEN	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
2. Amtsleitung	2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem		5,00
Geheimnummer	Bekanntgabe bei Bestellung Nachträgliche Änderung	0,00 5,00	
Änderung Zusatzdienste	Bei jeder nachträglichen Änderung von Zusatzdiensten (lt. Leistungsbeschreibung) oder des Telefonbuch-Standardeintrags	5,00	
Änderung Rufnr.	Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch	37,00	
Mitnahme Rufnr.	Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu kabelplus	29,00	
Fangruf	Zur Feststellung belästigender oder bedrohender Anrufer Einrichtung des Fangrufs für 30 Tage. Schriftliches Ansuchen notwendig. Entgelt pro Auslösung	5,00 3,60	
Einzelgesprächs- nachweis	Anonymisierte Aufstellung aller angerufenen Rufnummern (Bekanntgabe bei Anmeldung erforderlich) Nachträgliche Änderung Kopie	0,00 5,00 2,50	

RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE		EINMALIG	MONATLICH
Kopien	Kopie der kabelplus Rechnung	1,50	
Mahnungen	Spesen für 1. Mahnung Spesen für 2. Mahnung	2,50 4,50	

Gesprächsentgelte

ZONEN	GESCHÄFTSZEIT Mo-Fr 8-18 Uhr	FREIZEIT Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So, Feiertag 0-24 Uhr
(Preise pro Minute in Euro, sekundengenaue Abrechnung nach der 1. Minute)		
Innerhalb des Netzes	0,00	0,00
Inland Festnetz österreichweit	0,045	0,0135
Inland mobil	0,18	0,18
Ausland Festnetz: Zone 1: Europa + Nordamerika <u>Europa:</u> Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan Stadt, Zypern (griechisch) <u>Nordamerika:</u> Kanada, USA, St. Pierre und Miquelon	0,10	0,10
Ausland mobil: Zone 1	0,35	0,35
Ausland Festnetz: Zone 2 <u>Australien, Neuseeland</u> <u>Asien:</u> Hongkong, Malaysia, Japan, Singapur, Südkorea	0,19	0,19
Ausland Festnetz: Zone 3: restl. Europa inkl. Türkei Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	0,30	0,30
Ausland mobil: Zone 2, Zone 3	0,41	0,41
Ausland: Zone 4 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Ägypten, Algerien, Angola, Benin, Botswana, Burundi, Gambia, Ghana, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Marokko, Mauretanien, Mosambik, Namibia, Sambia, Simbabwe, Südafrika, Sudan, Südsudan, Swasiland, Tansania, Tunesien, Uganda, <u>Asien:</u> Aserbaidschan, Bahrain, Bhutan, Brunei, Georgien, Indonesien, Israel, Kasachstan, Kirgisistan, Kuwait, Libanon, Mongolei, Philippinen, Saudi Arabien, Tadschikistan, Taiwan, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate <u>Europa:</u> Grönland <u>Mittel- und Südamerika:</u> Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, Grenada, Jamaika, Kolumbien, Niederländische Antillen, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Venezuela	0,70	0,70
Ausland: Zone 5 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Burkina Faso, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Kongo, Madagaskar, Mali, Mauritius, Niger, Nigeria, Reunion, Ruanda, Sao Tomé und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, Togo, Tristan da Cunha, Tschad, Demokratische Republik Kongo (Zaire), Zentralafrikanische Republik <u>Asien:</u> Afghanistan, Armenien, Bangladesch, China, Diego Garcia, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Laos, Macao, Malediven, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Sri Lanka, Syrien, Thailand, Vietnam <u>Mittel- und Südamerika:</u> Anguilla, Antigua und Barbuda, Bolivien, Cayman-Inseln, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Falkland-Inseln, Franz. Guyana, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jungferninseln, Kuba, Martinique, Mexiko, Montserrat, Paraguay, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Maarten, St. Vincent und die Grenadinen, Surinam, Uruguay <u>Ozeanien:</u> Amerikanisch-Samoa, Cook-Inseln, Fidji, Franz. Polynesien, Guam, Kiribati, Marshall-Inseln, Mayotte, Mikronesien, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Saipan, Salomonen, Samoa, Tonga, Tokelau, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna (Neukaledonien) <u>Antarktis</u>	1,48	1,48
Satellitennetze	8,73	8,73

SONSTIGES

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Tarife gültig ab 01. März 2017. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

12 Monate Mindestvertragsdauer bei Neuanschaffung bzw. bei Produktänderung (Up- oder Downgrade).

Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte dar (best effort). Das Erreichen dieser Werte kann nicht immer garantiert werden.
Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation bis zur ersten Teilnehmersteckdose. Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC Installation.

Tätigkeiten, die über die Basisinstallation hinausgehen, können vom Kunden bei der Montagefirma direkt in Auftrag gegeben und mit dieser abgerechnet werden.

kabelplus haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit 1,5 m-Koaxialkabel ohne Mauerdurchbruch und Verlegearbeiten. Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet. Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit kabelplus verändert werden!

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Modem) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Modems erfolgt mit kabelplus Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

PRODUKTE	BANDBREITENANGABE LT. TSM-VO.					
	Maximale Bandbreite ¹ Beworbene Bandbreite ⁴		Norm Bandbreite ²		Minimale Bandbreite ³	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
kabelWILLi S	30 Mbit/s	6 Mbit/s	30 Mbit/s	6 Mbit/s	15 Mbit/s	3 Mbit/s
kabelWILLi M	75 Mbit/s	15 Mbit/s	75 Mbit/s	15 Mbit/s	38 Mbit/s	8 Mbit/s
kabelWILLi L	150 Mbit/s	30 Mbit/s	150 Mbit/s	30 Mbit/s	75 Mbit/s	15 Mbit/s
kabelWILLi XL	250 Mbit/s	50 Mbit/s	250 Mbit/s	50 Mbit/s	125 Mbit/s	25 Mbit/s

¹ Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite, die der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt im Bestfall erreichen kann

² Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: jene Bandbreite die der Endkunde 95% des Tages (24h) nutzen kann; d.h. diese Bandbreite darf nur max. 72 Minuten an einem Tag unterschritten werden

³ Minimale Bandbreite: Mindestbandbreite die jedenfalls außerhalb von Wartungsfenster und Störungen erreicht werden muss

⁴ Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate, in allen anderen Fällen zwölf Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von kabelplus angegebene Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsansprüche zu. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung oder Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für den kabelplus unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für kabelplus mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. kabelplus ist verpflichtet, dem Anspruch des Kunden in angemessener Frist und mit möglichst geringen Unannehmlichkeiten für den Kunden nachzukommen. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für kabelplus mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisreduzierung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, auf Wandlung. Dies gilt auch, wenn kabelplus die Verbesserung oder den Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder wenn sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunde die aufgetretenen Mängel innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert angezeigt hat.